

Aviso legal y Condiciones Generales de Uso

“COORDINADORA INTEGRAL ÓPTICA DE SERVICIOS AGRUPADOS, S.L.” (CIOSA), en lo sucesivo GRUPO CIONE, responsable de la Página Web (en adelante, “www.cione.es” o “la Página Web”), pone a disposición de los Usuarios (en adelante, el “Usuario” o los “Usuarios”) el presente documento, con el que pretende dar cumplimiento a las obligaciones dispuestas en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), así como informar a todos los Usuarios de la Página Web respecto a cuáles son las condiciones de uso.

Toda persona que acceda a la Página Web asume el papel de Usuario, comprometiéndose a la observancia y cumplimiento riguroso de las disposiciones aquí dispuestas, así como a cualquier otra disposición legal que fuera de aplicación.

GRUPO CIONE se reserva el derecho de modificar cualquier tipo de información que pudiera aparecer en la Página Web, sin que exista obligación de preavisar o poner en conocimiento de los Usuarios dichas obligaciones, entendiéndose como suficiente con la publicación en la Página Web y el intercambio de mensajes a través del e-mail que figura en **www.cione.es** (**datos@cione.es**) o de personal debidamente autorizado.

En su caso, únicamente podrán utilizar, y/o contratar, los Servicios o Productos ofrecidos a través de **www.cione.es**, personas físicas mayores de edad, o personas jurídicas a través de apoderado o representante legal de la compañía.

ÍNDICE

1. DATOS IDENTIFICATIVOS.....	3
2. OBJETO.....	3
3. CONTENIDO DE LA PÁGINA WEB.....	3
4. TITULARIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA PÁGINA WEB.....	3
5. CONDICIONES DE USO Y ACEPTACIÓN.....	4
6. PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS.....	6
7. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL.....	7
8. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL USUARIO DEL LA PÁGINA WEB.....	9
9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE GRUPO CIONE.....	11
10. INTRODUCCIÓN DE HIPERVÍNCULOS O HIPERENLACES.....	12
11. NOTIFICACIONES.....	13
12. DURACIÓN, MODIFICACIÓN Y SUSPENSIÓN DE LOS SERVICIOS.....	14
13. DECLARACIONES Y GARANTÍAS.....	14
14. FUERZA MAYOR.....	14
15. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.....	14

1. DATOS IDENTIFICATIVOS

Denominación social: **"COORDINADORA INTEGRAL ÓPTICA DE SERVICIOS AGRUPADOS, S.L."**

Nombre comercial: **GRUPO CIONE**

NIF: **B82396235**

Domicilio social: **Parque Empresarial Pinar de las Rozas, calle José Echegaray 7 - 28232 Las Rozas (Madrid).**

E-mail: **datos@cione.es**

2. OBJETO

El presente Aviso Legal tiene por objeto regular el uso y salvaguardar la protección de los Usuarios en la Página Web denominada bajo la URL **www.cione.es** y las distintas Áreas, Servicios o Productos disponibles a través de la presente Página Web (en adelante "los Servicios").

El acceso y navegación por **www.cione.es**, y/o el uso de los Servicios en esta ofrecidos, implica que el Usuario acepta cada una de las cláusulas en la versión publicada por **GRUPO CIONE** de las presentes normas en el momento mismo en que el Usuario acceda a **www.cione.es**. Por ello, el Usuario deberá ser consciente de la importancia de consultar las normas de la presente Página Web.

DEL MISMO MODO EL ACCESO Y/O USO DE DETERMINADOS SERVICIOS, PROPIOS O DE TERCERAS ENTIDADES, OFRECIDOS A LOS USUARIOS A TRAVÉS DE **WWW.CIONE.ES** Y GESTIONADOS POR **GRUPO CIONE** PUEDE ESTAR SOMETIDO A CIERTAS CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN, O NORMAS DE USO ADICIONALES, QUE, DEPENDIENDO DE LOS CASOS, SUSTITUYEN, MODIFICAN Y/O COMPLETAN ESTAS NORMAS DE USO, POR LO QUE, EL USUARIO, CON ANTERIORIDAD AL ACCESO Y/O USO DE DICHS SERVICIOS Y CONTENIDOS, HA DE LEER Y ACEPTAR.

3. CONTENIDO DE LA PÁGINA WEB

A través de la Página Web, **GRUPO CIONE** facilita a los Usuarios un catálogo online de productos y Servicios relacionados directa y/o indirectamente con los sectores ópticos y audiológicos.

4. TITULARIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA PÁGINA WEB

La totalidad de los componentes de la Página Web: texto, imágenes, marcas comerciales, archivos de audio y video, botones, logotipos archivos de software, combinaciones de colores, así como la estructura, selección, ordenación y presentación de sus contenidos son propiedad de **GRUPO CIONE** o de terceros, y se encuentran protegidos por las leyes españolas e internacionales sobre propiedad Industrial e Intelectual. Así mismo, y sin perjuicio de lo anteriormente dicho, el contenido de la Página Web tiene la consideración de programa de ordenador y le es de aplicación toda la normativa española y comunitaria europea vigente en la materia.

Por el hecho del acceso que el Usuario realiza la Página Web no pueden entenderse cedidos al mismo ninguno de los derechos de explotación que existan, o puedan existir sobre dichos usos más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso de la Página Web.

5. CONDICIONES DE USO Y ACEPTACIÓN

El acceso y utilización de la presente Página Web atribuye la condición de Usuario, e implica por parte de los Usuarios la plena aceptación de las presentes condiciones de uso, así como aquellas particulares que se establezcan para determinados Servicios que complementarán a éstas, comprometiéndose a utilizar la Página Web y los Servicios de conformidad con la Ley, el presente Aviso Legal, las condiciones particulares de ciertos Servicios y demás avisos, reglamentos e instrucciones puestos en su conocimiento, así como la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

La Página Web puede ser visitada libremente por los Usuarios, excluyendo las funciones de la misma que se encuentran en áreas cerradas, o que exigen la inscripción en un registro de Usuarios, lo que implica la cumplimentación del correspondiente “registro de Usuario”, que se efectuará en la forma expresamente indicada en el propio Servicio o en las Condiciones que lo regulen.

Toda la información que facilite el Usuario a través de la Página Web deberá ser veraz. A estos efectos el Usuario garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique como consecuencia de la utilización de determinados Servicios. De igual forma, será responsabilidad del Usuario mantener toda la información facilitada a **GRUPO CIONE**, permanentemente actualizada de forma que responda, en cada momento a la situación real del Usuario, no siendo responsable **GRUPO CIONE** de los perjuicios que se puedan causar a terceros por la información que facilite.

A tal efecto, el Usuario se abstendrá de utilizar cualquiera de los Servicios con fines o efectos ilícitos, prohibidos en el presente Aviso Legal, lesivos de los derechos e intereses de terceros que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de los Servicios, los equipos informáticos o los documentos, archivos y toda clase de Contenidos almacenados en cualquier equipo informático de **GRUPO CIONE**, de otros Usuarios o de cualquier Usuario de Internet (hardware y software).

En particular, y a título meramente orientativo, no exhaustivo, el Usuario se compromete a no transmitir, difundir o poner a disposición de terceros informaciones, datos, contenidos, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material que:

- De cualquier manera menosprecie o atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidas constitucionalmente, en los Tratados internacionales y en el resto de la legislación;
- Induzca o pueda inducir a un estado inaceptable de ansiedad o temor;
- Induzca o incite a involucrarse en conductas de riesgo o nocivas para la salud y el equilibrio psíquico;
- Sea falso, inexacto, ambiguo, exagerado o extemporáneo, de forma que induzca o pueda inducir a error sobre su objeto o sobre las intenciones o propósitos del comunicante;
- De cualquier manera menoscabe el crédito de **GRUPO CIONE** o de terceros;
- Infrinja la normativa sobre secreto de las comunicaciones;
- Constituya, en su caso, publicidad ilícita, engañosa o desleal y, en general, constituya competencia desleal; Se encuentre protegido por cualesquiera derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a terceros, sin que el Usuario haya obtenido previamente de sus titulares la autorización necesaria para llevar a cabo el uso que efectúa o pretende efectuar;
- Induzca, incite o promueva actuaciones delictivas, denigratorias, difamatorias, infamantes, violentas, o en general, contrarias a la ley, a la moral, y al orden público o a las buenas costumbres generalmente aceptadas;
- Induzca, incite o promueva actuaciones, actitudes o pensamientos discriminatorios por razón de edad, raza, religión, sexo o condición;
- Incorpore, ponga a disposición o permita acceder a productos, elementos, mensajes y/o Servicios que puedan considerarse delictivos, violentos, ofensivos, nocivos, degradantes o, en general, contrarios a la ley, a la moral y al orden público o a las buenas costumbres generalmente aceptadas;
- Viole los secretos empresariales de terceros;
- Sea contrario al derecho al honor, a la intimidad personal y familiar o a la propia imagen de las personas;
- Incorpore virus u otros elementos físicos o electrónicos que puedan dañar o impedir el normal funcionamiento de la red, del sistema o de equipos informáticos (hardware y software) de **GRUPO CIONE** o terceros, o que puedan dañar los documentos electrónicos y archivos almacenados en dichos equipos informáticos;
- Provoque por sus características (tales como formato, extensión, etc.) dificultades en el normal funcionamiento de la Página Web o de los Servicios;
- Contenga etiquetas HTML diferentes de aquellas expresamente autorizadas por **GRUPO CIONE**.

El Usuario se compromete a utilizar correctamente los contenidos puestos a su disposición en la Página Web, entendiéndose por estos, sin que esta enumeración tenga carácter limitativo, los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, links y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente, de conformidad con la ley, las presentes normas de uso, las condiciones particulares de ciertos Servicios y demás avisos, reglamentos, uso e instrucciones puestas en su conocimiento, así como con la moral y las buenas

costumbres generalmente aceptadas y el orden público, y en particular se compromete a abstenerse de:

- Suprimir, manipular, o de cualquier otra forma alterar el “copyright” y demás datos identificativos de la reserva de derechos de **GRUPO CIONE** o de sus titulares, de las huellas digitales o de cualesquiera otros medios técnicos establecidos para su reconocimiento;
- Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o comunicar públicamente, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido;
- Obtener, e incluso intentar obtener los contenidos empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto, o se hayan indicado a este efecto en la Página Web donde se encuentren los contenidos o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet.

6. PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS

Cuando para el acceso a determinados contenidos o servicio sea necesario facilitar datos de carácter personal, los Usuarios garantizarán su veracidad, exactitud, autenticidad y vigencia. **GRUPO CIONE** dará a dichos datos el tratamiento automatizado que corresponda en función de su naturaleza o finalidad, en los términos indicados en la sección de Política de Privacidad.

En cuanto a la navegación anónima a través de la Página Web, **GRUPO CIONE** sólo obtiene y conserva la siguiente información acerca de los Usuarios de su Página Web:

- El nombre de dominio del proveedor que les da acceso a la red
- La fecha y hora de acceso a **GRUPO CIONE**
- La dirección de Internet desde la que partió el link que dirige a **GRUPO CIONE**
- El número de Usuarios diarios de cada sección

La información obtenida es totalmente anónima, y en ningún caso puede ser asociada a un Usuario concreto e identificado.

A los efectos de la **navegación con cookies**, **GRUPO CIONE** no utiliza Cookies ni cualquier otra aplicación que permita la obtención de datos personales sin el consentimiento del Usuario.

En relación con los datos personales se informa a los Usuarios que, en cumplimiento de la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos y Garantía de Derechos Digitales (LOPDGDD), de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSI-CE) y del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), informamos al Usuario que **GRUPO CIONE** es responsable de un fichero en el cual se encuentran incluidos los datos recabados de sus clientes como consecuencia de su navegación por la Página Web de **GRUPO CIONE**, o gestionadas por ellas; de la consulta, solicitud o contratación de cualquier servicio o producto; o de cualquier transacción u operación realizada.

La introducción de todos los datos es voluntaria pero necesaria para poder atender o, en su caso, mantener la relación contractual.

Sus datos serán utilizados con la finalidad de gestionar y dar cumplimiento a la relación establecida con usted, así como para realizar envíos publicitarios acerca de las actividades, productos, publicaciones, servicios, ofertas, promociones especiales y de documentación de diversa naturaleza de **GRUPO CIONE** y de otras entidades del sector óptico, moda, ocio, joyería y cosmética, y ello por diferentes medios (inclusive los electrónicos como correo electrónico o SMS). En este último caso, el envío de la información se realizará por parte de **GRUPO CIONE**, remitiéndole únicamente información acerca de servicios o productos que, consecuencia de su perfil, mejor se adapten a sus características y/o necesidades.

El Usuario acepta que sus datos puedan ser comunicados, exclusivamente, para las finalidades a las que se refiere el párrafo anterior, a filiales y entidades participantes del **GRUPO CIONE**, especialmente **“COOPERATIVA INDUSTRIAL DE ÓPTICA SOC. COOP. CIONE” (CIONE) y “FUNDACIÓN CIONE RUTA DE LA LUZ”** (pudiendo encontrar información detallada y actualizada sobre las entidades que integran dicho Grupo en el siguiente enlace www.cione.es).

Finalmente le informamos que sus datos podrán ser cedidos a Entidades Financieras para la gestión de cobros y pagos.

Si no desea recibir información sobre las actividades, novedades, publicaciones y/o cualquier otra información de **GRUPO CIONE**, otras pertenecientes al **GRUPO CIONE**, las sociedades participadas u otra entidad, el Usuario deberá remitir una comunicación a la siguiente dirección de correo electrónico datos@cione.es (servicio de atención al socio) o por escrito a la dirección: Parque Empresarial Pinar de las Rozas, calle José Echegaray 7 - 28232 Las Rozas (Madrid), manifestando su solicitud.

Para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, deberá remitir un escrito identificado con la referencia “Protección de Datos”, en el que se concrete la solicitud correspondiente y al que acompañe fotocopia del Documento Nacional de Identidad del interesado a la siguiente dirección: Parque Empresarial Pinar de las Rozas, calle José Echegaray 7 - 28232 Las Rozas (Madrid), manifestando su solicitud.

En el caso de cancelación y revocación por parte del interesado de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos de carácter personal, **GRUPO CIONE** podrá resolver la prestación del servicio que fuera en el caso en el que dichos datos fueran necesarios para una óptima prestación del servicio.

7. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

El Usuario reconoce y acepta que todos los contenidos que se muestran en la Página Web y en especial, diseños, textos, imágenes, logos, iconos, botones, software, nombres comerciales,

marcas, o cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y/o comercial están sujetos a derechos de Propiedad Intelectual y todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos, todos los derechos de propiedad industrial e intelectual, sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en la Página Web que son propiedad exclusiva de **GRUPO CIONE** y/o de terceros, quienes tienen el derecho exclusivo de utilizarlos en el tráfico económico.

Por todo ello el Usuario se compromete a no reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar tales contenidos manteniendo indemne a **GRUPO CIONE** de cualquier reclamación que se derive del incumplimiento de tales obligaciones.

La infracción de cualquiera de los citados derechos puede constituir una vulneración de las presentes disposiciones, así como un delito castigado de acuerdo con los artículos 270 y siguientes del Código Penal.

En ningún caso el acceso a la Página Web implica ningún tipo de renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos, salvo que se establezca expresamente lo contrario.

La publicación de fotografías, vídeos, artículos, blogs, mensajes, páginas web, almacenamiento de archivos o la comunicación pública de cualquier otro contenido a través del GRUPO CIONE supone el reconocimiento a favor de éste de una licencia indefinida y gratuita con la máxima amplitud que permita el ordenamiento jurídico que resulte de aplicación, no exclusivo y a nivel mundial para, de forma gratuita y onerosa, utilizar, copiar, sublicenciar, adaptar, transmitir, ejecutar o divulgar públicamente cualquiera de estos contenidos, y sublicenciar a terceros el ejercicio de cualquiera de los anteriores derechos, ya sea total o parcialmente.

Los contenidos, textos, fotografías, diseños, logotipos, imágenes, programas de ordenador, códigos fuente y, en general, cualquier creación intelectual existente en la Página Web, así como la propia Página Web en su conjunto, como obra artística multimedia, están protegidos como derechos de autor por la legislación en materia de propiedad intelectual. **GRUPO CIONE** es titular de los elementos que integran el diseño gráfico la Página Web, lo menús, botones de navegación, el código HTML, los textos, imágenes, texturas, gráficos y cualquier otro contenido de la Página Web o, en cualquier caso, dispone de la correspondiente autorización para la utilización de dichos elementos.

El contenido dispuesto en la Página Web no podrá ser reproducido ni en todo ni en parte, ni transmitido, ni registrado por ningún sistema de recuperación de información, en ninguna forma ni en ningún medio, a menos que se cuente con la autorización previa, por escrito, de la citada Entidad.

Igualmente, queda prohibido suprimir, eludir y/o manipular el «copyright» así como los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los contenidos. El Usuario de esta Página Web se compromete a respetar los derechos enunciados y a evitar cualquier actuación que pudiera perjudicarlos, reservándose en todo caso **GRUPO CIONE** el ejercicio de cuantos medios o acciones legales le correspondan en defensa de sus legítimos derechos de propiedad intelectual e industrial.

8. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL USUARIO DEL LA PÁGINA WEB

El Usuario se compromete a:

1. Hacer un uso adecuado y lícito de la Página Web así como de los contenidos y servicios, de conformidad con: (i) la legislación aplicable en cada momento; (ii) las Condiciones Generales de Uso de la Página Web; (iii) la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y (iv) el orden público.
2. Proveerse de todos los medios y requerimientos técnicos que se precisen para acceder a la Página Web.
3. Facilitar información veraz al cumplimentar con sus datos de carácter personal los formularios contenidos en la Página Web y a mantenerlos actualizados en todo momento de forma que responda, en cada momento, a la situación real del Usuario. El Usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a **GRUPO CIONE** o a terceros por la información que facilite.

No obstante, lo establecido en el apartado anterior el Usuario deberá asimismo abstenerse de:

- Hacer un uso no autorizado o fraudulento de la Página Web y/o de los contenidos con fines o efectos ilícitos, prohibidos en las presentes Condiciones Generales de Uso, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de los servicios o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático.
- Acceder o intentar acceder a recursos o áreas restringidas de la Página Web, sin cumplir las condiciones exigidas para dicho acceso.
- Provocar daños en los sistemas físicos o lógicos de la Página Web, de sus proveedores o de terceros.
- Introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en los sistemas físicos o lógicos de **GRUPO CIONE**, proveedores o de terceros.
- Intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de **GRUPO CIONE**, terceros proveedores y otros Usuarios.
- Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.

- Suprimir, ocultar o manipular las notas sobre derechos de propiedad intelectual o industrial y demás datos identificativos de los derechos de **GRUPO CIONE** o de terceros incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección o cualesquiera mecanismos de información que puedan insertarse en los contenidos.
- Obtener e intentar obtener los contenidos empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto o se hayan indicado expresamente en las páginas web donde se encuentren los contenidos o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet por no entrañar un riesgo de daño o inutilización de la Página Web y/o de los contenidos.

En particular, y a título meramente indicativo y no exhaustivo, el Usuario se compromete a no transmitir, difundir o poner a disposición de terceros informaciones, datos, contenidos, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material que:

- De cualquier forma sea contrario, menosprecie o atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidas constitucionalmente, en los Tratados Internacionales y en el resto de la legislación vigente.
- Induzca, incite o promueva actuaciones delictivas, denigratorias, difamatorias, violentas o, en general, contrarias a la ley, a la moral, a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.
- Induzca, incite o promueva actuaciones, actitudes o pensamientos discriminatorios por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición.
- Incorpore, ponga a disposición o permita acceder a productos, elementos, mensajes y/o servicios delictivos, violentos, ofensivos, nocivos, degradantes o, en general, contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.
- Induzca o pueda inducir a un estado inaceptable de ansiedad o temor.
- Induzca o incite a involucrarse en prácticas peligrosas, de riesgo o nocivas para la salud y el equilibrio psíquico.
- Se encuentra protegido por la legislación en materia de protección intelectual o industrial perteneciente a la sociedad o a terceros sin que haya sido autorizado el uso que se pretenda realizar.
- Sea contrario al honor, a la intimidad personal y familiar o a la propia imagen de las personas.
- Constituya cualquier tipo de publicidad.
- Incluya cualquier tipo de virus o programa que impida el normal funcionamiento de la Página Web.

Si para acceder a algunos de los servicios y/o contenidos en la Página Web, se le proporcionara una contraseña, se obliga a usarla de manera diligente, manteniéndola en todo momento en secreto. En consecuencia, será responsable de su adecuada custodia y confidencialidad, comprometiéndose a no cederla a terceros, de manera temporal o permanente, ni a permitir el acceso a los mencionados servicios y/o contenidos por parte de personas ajenas.

Igualmente, se obliga a notificar a la sociedad cualquier hecho que pueda suponer un uso indebido de su contraseña, como, a título enunciativo, su robo, extravío o el acceso no autorizado, con el fin de proceder a su inmediata cancelación. En consecuencia, mientras no efectúe la notificación anterior, **GRUPO CIONE** quedará eximida de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido de su contraseña, siendo de su responsabilidad cualquier utilización ilícita de los contenidos y/o servicios la Página Web por cualquier tercero ilegítimo. Si de manera negligente o dolosa incumpliera cualquiera de las obligaciones establecidas en las presentes Condiciones Generales de Uso, responderá por todos los daños y perjuicios que de dicho incumplimiento pudieran derivarse para **GRUPO CIONE**.

9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE GRUPO CIONE

No se garantiza el acceso continuado, ni la correcta visualización, descarga o utilidad de los elementos e informaciones contenidas en la web que puedan verse impedidos, dificultados o interrumpidos por factores o circunstancias que están fuera de su control. No se hace responsable de las decisiones que pudieran adoptarse como consecuencia del acceso a los contenidos o informaciones ofrecidas.

Se podrá interrumpir el servicio, o resolver de modo inmediato la relación con el Usuario, si se detecta que un uso de su Página Web, o de cualquiera de los servicios ofertados en el mismo, es contrario a las presentes Condiciones Generales de Uso. No nos hacemos responsables por daños, perjuicios, pérdidas, reclamaciones o gastos derivados del uso del Página Web.

Únicamente será responsable de eliminar, lo antes posible, los contenidos que puedan generar tales perjuicios, siempre que así se notifique.

En especial **GRUPO CIONE** no será responsable de los perjuicios que se pudieran derivar, entre otros, de:

1. Interferencias, interrupciones, fallos, omisiones, averías telefónicas, retrasos, bloqueos o desconexiones en el funcionamiento del sistema electrónico, motivadas por deficiencias, sobrecargas y errores en las líneas y redes de telecomunicaciones, o por cualquier otra causa ajena al control de **GRUPO CIONE**.
2. Intromisiones ilegítimas mediante el uso de programas malignos de cualquier tipo y a través de cualquier medio de comunicación, tales como virus informáticos o cualesquiera otros.
3. Abuso indebido o inadecuado de la Página Web.
4. Errores de seguridad o navegación producidos por un mal funcionamiento del navegador o por el uso de versiones no actualizadas del mismo. El administrador de la Página Web se reservan el derecho de retirar, total o parcialmente, cualquier contenido o información presente en la Página Web.

GRUPO CIONE excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la mala utilización de los servicios de libre disposición y uso por parte de los Usuarios de la Página Web. Asimismo, **GRUPO CIONE** queda exonerado de cualquier responsabilidad por el contenido e informaciones que puedan ser recibidas como consecuencia de los formularios de recogida de datos, estando los mismos únicamente para la prestación de los servicios de consultas y dudas. Por otro lado, en caso de causar daños y perjuicios por un uso ilícito o incorrecto de dichos servicios, podrá ser el Usuario reclamado por los daños o perjuicios causados.

El Usuario mantendrá a **GRUPO CIONE** indemne frente a cualesquiera daños y perjuicios que se deriven de reclamaciones, acciones o demandas de terceros como consecuencia de su acceso o uso de la Página Web. Asimismo, el Usuario se obliga a indemnizar a **GRUPO CIONE** frente a cualesquiera daños y perjuicios, que se deriven del uso por su parte de “robots”, “spiders”, “crawlers” o herramientas similares empleadas con el fin de recabar o extraer datos o de cualquier otra actuación por su parte que imponga una carga irrazonable sobre el funcionamiento de la Página Web.

10. INTRODUCCIÓN DE HIPERVÍNCULOS O HIPERENLACES

El Usuario se obliga a no reproducir de ningún modo, ni siquiera mediante un hiperenlace o hipervínculo, la Página Web, así como ninguno de sus contenidos, salvo autorización expresa y por escrito del responsable del fichero.

La Página Web puede incluir enlaces a otros espacios web, gestionados por terceros, con objeto de facilitar el acceso del Usuario a la información de empresas colaboradoras y/o patrocinadoras. Conforme con ello, la sociedad no se responsabiliza del contenido de dichos espacios web, ni se sitúa en una posición de garante ni/o de parte ofertante de los servicios y/o información que se puedan ofrecer a terceros a través de los enlaces de terceros.

Se concede al Usuario un derecho limitado, revocable y no exclusivo a crear enlaces a la página principal de la Página Web exclusivamente para uso privado y no comercial.

Los espacios web que incluyan enlace la Página Web:

- No podrán falsear su relación ni afirmar que se ha autorizado tal enlace, ni incluir marcas, denominaciones, nombres comerciales, logotipos u otros signos distintivos de **GRUPO CIONE**.
- No podrán incluir contenidos que puedan considerarse de mal gusto, obscenos, ofensivos, controvertidos, que inciten a la violencia o la discriminación por razón de sexo, raza o religión, contrarios al orden público o ilícitos.
- No podrán enlazar a ninguna página de la Página Web distinta de la página principal.

- Deberá enlazar con la propia dirección de la Página Web de **GRUPO CIONE**, sin permitir que la página web externa que realice el enlace reproduzca la Página Web de **GRUPO CIONE** como parte de su web o dentro de uno de sus “frames” o crear un “browser” sobre cualquiera de las páginas de la Página Web. GRUPO CIONE podrá solicitar a los Usuarios, en cualquier momento, que eliminen cualquier enlace a la Página Web, después de lo cual deberán proceder de inmediato a su eliminación.

GRUPO CIONE no puede controlar la información, contenidos, productos o servicios facilitados por otros espacios web que tengan establecidos enlaces con destino a la Página Web.

Además, los Usuarios, y todas aquellas personas que tengan intención de establecer un hiperenlace entre su página web o portal y la Página Web deberán cumplir las siguientes condiciones:

- El hiperenlace únicamente permitirá el acceso al “homepage” o página de inicio de la Página Web, pero no podrá reproducirlas de ninguna forma
- No se creará un “frame” sobre los enlaces de la Página Web.
- No se realizarán manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre los enlaces de la Página Web y los Servicio de foros suministrados.
- No se dará a entender por ningún modo que **GRUPO CIONE** ha autorizado el hiperenlace, o que ha asumido de alguna manera los Servicios ofrecidos o puestos a disposición desde la Página Web en la que se establece el hiperenlace.
- A excepción hecha de aquellos signos que formen parte del mismo hiperenlace, la página en la que se establezca el hiperenlace no contendrá ningún signo distintivo, de los reconocidos por la Legislación vigente, de los que sea titular **GRUPO CIONE**, salvo que haya sido expresamente autorizado por éste.

11. NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones realizadas por el Usuario o tercero a **GRUPO CIONE**, se considerarán eficaces siempre que se dirijan, de alguna de las siguientes formas:

- Envío por correo postal a **GRUPO CIONE**, Parque Empresarial Pinar de las Rozas, calle José Echegaray 7 – 28232 Las Rozas (Madrid).
- Envío por correo electrónico a: **datos@cione.es**

Si la comunicación se refiere a la realización de actividades ilícitas o a la infracción de derechos de propiedad industrial o intelectual debe adjuntar documentación que acredite los hechos, así como declaración expresa de la veracidad de la misma, dirigiendo su envío en ese caso a **datos@cione.es**

12. DURACIÓN, MODIFICACIÓN Y SUSPENSIÓN DE LOS SERVICIOS

GRUPO CIONE, se reserva la facultad de suspender los Servicios cuando lo estime pertinente, y en particular a aquellos Usuarios que infrinjan lo establecido en el presente normas de uso. Asimismo, **GRUPO CIONE** podrá, para mejorar su Servicio y en beneficio de los Usuarios, modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, la Página Web o cualquier aspecto sustancial de la misma, o sus condiciones de operatividad, técnicas y de uso. Del mismo modo, los Usuarios, con objeto de mejorar la Página Web y establecer un óptimo nivel de calidad, objetivo último **GRUPO CIONE**, podrán sugerir aquellas modificaciones que ellos estimen útiles, poniéndose en contacto con los responsables de **GRUPO CIONE**.

13. DECLARACIONES Y GARANTÍAS

En general, los contenidos y servicios ofrecidos en la Página Web tienen carácter meramente informativo. Por consiguiente, al ofrecerlos, no se otorga garantía ni declaración alguna en relación con los contenidos y servicios ofrecidos en la Página web, incluyendo, a título enunciativo, garantías de licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad, exactitud, o comerciabilidad, salvo en la medida en que por ley no puedan excluirse tales declaraciones y garantías.

14. FUERZA MAYOR

GRUPO CIONE no será responsable en todo en caso de imposibilidad de prestar servicio, si ésta se debe a interrupciones prolongadas del suministro eléctrico, líneas de telecomunicaciones, conflictos sociales, huelgas, rebelión, explosiones, inundaciones, actos y omisiones del Gobierno, y en general todos los supuestos de fuerza mayor o de caso fortuito.

15. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes Condiciones Generales de Uso, así como el uso de la Página Web, se regirán por la legislación española. Para la resolución de cualquier controversia las partes se someterán a los Juzgados y Tribunales de Majadahonda (Madrid).

En el supuesto de que cualquier estipulación de las presentes Condiciones Generales de Uso resultara inexigible o nula en virtud de la legislación aplicable o como consecuencia de una resolución judicial o administrativa, dicha inexigibilidad o nulidad no hará que las presentes Condiciones Generales de Uso resulten inexigibles o nulas en su conjunto. En dichos casos, la **GRUPO CIONE** procederá a la modificación o sustitución de dicha estipulación por otra que sea válida y exigible y que, en la medida de lo posible, consiga el objetivo y pretensión reflejados en la estipulación original.

Última modificación: 17 julio de 2023